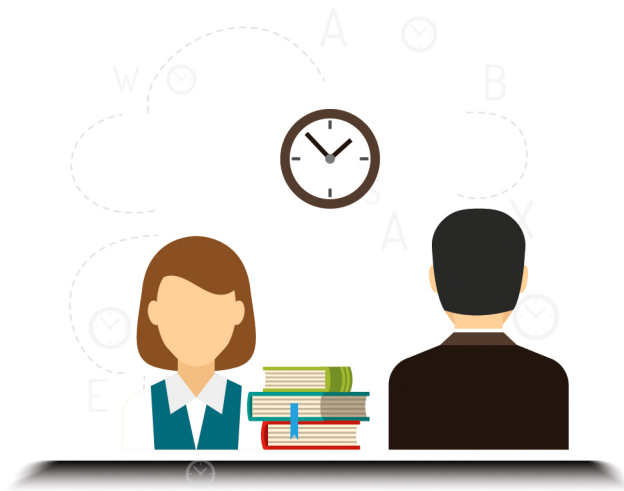




รายงานการวิเคราะห์แนวทางการให้บริการ
วารสารฉบับพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ปีงบประมาณ 2559-2561



นางสาวเมธยา เสามะลี

สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

2562

คำนำ

วารสารเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่สำคัญอย่างหนึ่งของห้องสมุด เนื่องจากวารสารนั้นเป็นสิ่งพิมพ์ที่สามารถเผยแพร่ผลงานทางวิชาการได้อย่างรวดเร็วกว่าสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ และเป็นหนึ่งในทรัพยากรสารสนเทศพื้นฐานของทุกห้องสมุด ดังนั้นบริการวารสารจึงเป็นบริการที่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

รายงานการวิเคราะห์แนวทางการให้บริการของวารสารฉบับพิมพ์ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2559-2561” ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาและวิเคราะห์การให้บริการวารสารของ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้วิเคราะห์ในฐานะที่ปฏิบัติงานด้านวารสาร จึงเห็นสมควรที่จะศึกษาการดำเนินงานการให้บริการวารสาร ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่นเพื่อนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์เป็นแนวทางที่เหมาะสมในการให้บริการวารสารที่มีประสิทธิภาพในอนาคตต่อไป

นางสาวเมธยา เสามะลี

วันที่ 28 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

หนังสือรับรอง

ขอรับรองว่า “รายงานการวิเคราะห์แนวทางการให้บริการของวารสารฉบับพิมพ์ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2559-2561” ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาและวิเคราะห์การให้บริการวารสารของ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการใช้บริการจาก Walai Autolib 3.0 ผ่าน โปรแกรม Walai Report Generator จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดย Microsoft Excel ศึกษาการใช้งานวารสารของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ทำให้ทราบแนวทางให้บริการของวารสารฉบับพิมพ์ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาบริการวารสารฉบับพิมพ์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไป

โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อแนวทางบริการวารสาร ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

ลงชื่อ ผู้จัดทำ

(นางสาวเมธยา เสามะลี)

บรรณารักษ์

ลงชื่อ ผู้รับรอง

(นางยุพา ดวงพิมพ์)

บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิเคราะห์แนวทางการให้บริการของวารสารฉบับพิมพ์ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2559-2561 ผู้วิเคราะห์ขอขอบพระคุณคุณความดีแต่บุพการีและ บุรพจารย์ ที่อบรมเลี้ยงดูตลอดจนประสิทธิประสาทวิชาความรู้ และนางสาวชุตติกาญจน์ บุตรพรม ที่ช่วย ชี้แนะ ให้คำปรึกษาที่ดีในการปฏิบัติงานเสมอมา รวมถึงผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือ ทำให้ผู้วิเคราะห์ สามารถจัดทำรายงานการวิเคราะห์ฉบับนี้จนสำเร็จได้ด้วยดี

นางสาวเมธยา เสามะลี

วันที่ 28 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของการวิเคราะห์	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตของการวิเคราะห์	2
นิยามศัพท์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
งานบริการวารสาร	4
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิเคราะห์	
ขั้นตอนการวิเคราะห์	9
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	9
แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล	9
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ	10
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
สรุปปริมาณการให้บริการวารสารของปีงบประมาณ 2559-2561 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น	12
วิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการวารสารของปีงบประมาณ 2559-2561 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น	13
วิเคราะห์สถิติการวารสารที่มีการใช้งานของปีงบประมาณ 2559-2561 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น	18
บทที่ 5 สรุปผลการวิเคราะห์ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิเคราะห์	34
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	36
บรรณานุกรม	37

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1. สัดส่วนการยืมวารสาร เทียบกับสัดส่วนการยืมที่เกิดขึ้นทั้งหมด ในแต่ละปีงบประมาณเทียบออกมาเป็นร้อยละ	12
ตารางที่ 2. จำนวนบทความที่มีการทำดัชนีวารสารและสามารถสืบค้นผ่านเว็บ OPAC ของสำนักหอสมุด	13
ตารางที่ 3. วิเคราะห์สถิติการยืมวารสารแบ่งตามประเภทผู้ใช้บริการ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดในปีงบประมาณ 2559-2561	13
ตารางที่ 4. วิเคราะห์การใช้งานของผู้ใช้แต่ละประเภทที่ใช้วารสาร ภาษาอะไรมากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนเท่าไรของการใช้บริการวารสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ 2559	15
ตารางที่ 5. วิเคราะห์การใช้งานของผู้ใช้แต่ละประเภทที่ใช้วารสาร ภาษาอะไรมากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนเท่าไรของการใช้บริการวารสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ 2560	16
ตารางที่ 6. วิเคราะห์การใช้งานของผู้ใช้แต่ละประเภทที่ใช้วารสาร ภาษาอะไรมากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนเท่าไรของการใช้บริการวารสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ 2561	17
ตารางที่ 7. วิเคราะห์หาจำนวนวารสารที่ถูกยืม (ฉบับ) ของปีงบประมาณ 2559-2561	18
ตารางที่ 8. วิเคราะห์หาจำนวนวารสารภาษาไทยที่ถูกยืม (ฉบับ) เพื่อดูว่าในแต่ละปีงบประมาณ วารสารได้ถูกใช้จริงจำนวนเท่าใดโดยแบ่งกลุ่มตามจำนวนการยืม	19
ตารางที่ 9. วิเคราะห์หาจำนวนวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืม (ฉบับ) เพื่อดูว่าในแต่ละปีงบประมาณ วารสารได้ถูกใช้จริงจำนวนเท่าใดโดยแบ่งกลุ่มตามจำนวนการยืม	21
ตารางที่ 10. วิเคราะห์หาวารสารภาษาไทยที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2559	22
ตารางที่ 11. วิเคราะห์หาวารสารภาษาไทยที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2560	24
ตารางที่ 12. วิเคราะห์หาวารสารภาษาไทยที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2561	25
ตารางที่ 13. วิเคราะห์หาวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2559	26
ตารางที่ 14. วิเคราะห์หาวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2560	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 15. วิเคราะห์หาวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการของปีงบประมาณ 2561	28
ตารางที่ 16. วิเคราะห์เปรียบเทียบสัดส่วนวารสารที่มีการยืมออกในปีงบประมาณ 2559 ว่ามีสัดส่วนของนิตยสาร วารสารภาษาไทย วารสารภาษาต่างประเทศ เป็นเท่าใด เทียบออกมาเป็นร้อยละ	30
ตารางที่ 17. วิเคราะห์เปรียบเทียบสัดส่วนวารสารที่มีการยืมออกในปีงบประมาณ 2560 ว่ามีสัดส่วนของนิตยสาร วารสารภาษาไทย วารสารภาษาต่างประเทศ เป็นเท่าใด เทียบออกมาเป็นร้อยละ	31
ตารางที่ 18. วิเคราะห์เปรียบเทียบสัดส่วนวารสารที่มีการยืมออกในปีงบประมาณ 2560 ว่ามีสัดส่วนของนิตยสาร วารสารภาษาไทย วารสารภาษาต่างประเทศ เป็นเท่าใด เทียบออกมาเป็นร้อยละ	32

บทที่ 1

บทนำ

ผู้วิเคราะห์ได้ศึกษาความเป็นมา และความสำคัญของการวิเคราะห์ วัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ ขอบเขต นิยามศัพท์เฉพาะ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ โดยนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการวิเคราะห์
2. วัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์
3. ขอบเขตของการวิเคราะห์
4. นิยามศัพท์เฉพาะ
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการวิเคราะห์

วารสารเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่สำคัญอย่างหนึ่งของห้องสมุด เนื่องจากวารสารนั้นเป็นสิ่งพิมพ์ที่สามารถเผยแพร่ผลงานทางวิชาการได้อย่างรวดเร็วกว่าสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ และเป็นหนึ่งในทรัพยากรสารสนเทศพื้นฐานของทุกห้องสมุด ดังนั้นบริการวารสารจึงเป็นบริการที่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

แต่เดิมสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่นดำเนินการให้บริการวารสารทั้งฉบับปัจจุบันและฉบับล่วงเวลา ด้วยการให้ผู้ใช้บริการใช้วารสารภายในสำนักหอสมุดเท่านั้น ซึ่งขั้นตอนดำเนินการเดิมได้แก่

- 1.1 จัดหาวารสารเข้ามาให้บริการในสำนักหอสมุด
- 1.2 ดำเนินการลงทะเบียนรับวารสารลงในฐานข้อมูลของสำนักหอสมุด เพื่อให้ข้อมูลที่แสดงบน OPAC เป็นปัจจุบัน
- 1.3 ดำเนินการเตรียมตัวเล่ม ประทับตราสำนักหอสมุด ติดแถบสัญญาณกันขโมย
- 1.4 ทึมวารสารดำเนินการจัดทำดัชนีบทความวารสาร เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นบทความได้จากหน้าเว็บ OPAC

ซึ่งจากการให้บริการในรูปแบบเดิม ผู้ใช้บริการจะสามารถอ่านวารสารได้เฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น ซึ่งบางครั้งทำให้เกิดปัญหาในการให้บริการ ทั้งในด้านความไม่สะดวกที่เกิดแก่ผู้ใช้บริการ เช่น

ทำให้ต้องใช้เวลาอยู่ในห้องสมุดนาน ๆ เพื่ออ่านบทความ ต้องจดบันทึกหรือถ่ายสำเนาในกรณีที่ยังอ่านไม่จบหรือไม่มีเวลา เป็นต้น นอกจากนี้ยังเกิดปัญหาในด้านของการเก็บสถิติการใช้งานวารสาร เนื่องจาก วารสารเหล่านั้นไม่ได้ถูกบันทึกผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จึงทำให้การติดตามสถิติการใช้งานเป็นไปได้ยาก และอาจทำให้ไม่ได้รับข้อมูลการใช้งานที่ถูกต้องเพียงพอในการพัฒนาคอลเลคชันวารสารให้ตรงกับความต้องการใช้งานของผู้ใช้บริการ

สำนักหอสมุดได้รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการในรูปแบบเดิม จึงมีแนวคิดที่จะปรับปรุงการให้บริการ โดยอนุญาตให้ผู้ใช้บริการสามารถยืมวารสารฉบับปัจจุบันและฉบับล่วงหน้าออกจากห้องสมุดได้ โดยจำนวนวันที่ยืมให้ไปเป็นไปตามระเบียบของสำนักหอสมุด ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงสำนักหอสมุดสามารถรวบรวมข้อมูลสถิติการใช้งานวารสารเพื่อแนวทางในการจัดหาและพัฒนาคอลเลคชันวารสารของสำนักหอสมุดต่อไป

ผู้วิเคราะห์ในฐานะที่ปฏิบัติงานด้านวารสาร จึงเห็นสมควรที่จะศึกษาการดำเนินงานการให้บริการวารสาร ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์เป็นแนวทางที่เหมาะสมในการให้บริการในอนาคต

2. วัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์

- 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานด้านการให้บริการวารสารของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 2) เพื่อวิเคราะห์หาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาที่พบในด้านการให้บริการวารสารของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3. ขอบเขตของการวิเคราะห์

ผู้วิเคราะห์ทำการศึกษาการดำเนินงานด้านการให้บริการวารสารของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในส่วนของสถิติการให้บริการวารสารของปีงบประมาณ 2559-2561

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

บริการวารสาร หมายถึง การให้บริการตัวเล่มวารสารที่สำนักหอสมุดได้จัดหามาให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยมีทั้งวารสารภาษาไทย วารสารภาษาต่างประเทศ ที่ตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอน รวมทั้งการแนะนำชี้แหล่ง บริการการใช้งานภายในสำนักหอสมุด และการยืมออกเพื่อใช้งาน

วารสาร หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่จัดพิมพ์ออกมาเป็นรูปเล่ม โดยมีกำหนดระยะเวลาออกที่แน่นอน และต่อเนื่อง

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลงานด้านต่าง ๆ ของห้องสมุด ได้แก่ งานจัดหา งานวิเคราะห์ งานยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศ งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ระบบสืบค้น OPAC ทั้งนี้เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ห้องสมุด หมายถึง สำนักหอสมุด ห้องสมุด หอสมุด หรือชื่ออย่างใดอย่างอื่นที่มีความหมายนัยเดียวกัน โดยในงานวิเคราะห์ฉบับนี้ให้หมายถึงสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ทราบสภาพการดำเนินงานด้านการให้บริการวารสารของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5.2 ทราบปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาที่พบในการดำเนินงานด้านการให้บริการวารสารของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5.3 สามารถใช้งานวิเคราะห์นี้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงานด้านการให้บริการวารสารของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิเคราะห์ได้ทบทวนแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอหัวข้อดังต่อไปนี้

1. งานบริการวารสาร
2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. การจัดการงานวารสาร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานบริการวารสาร

บริการวารสาร หมายถึง การให้บริการตัวเล่มวารสารที่สำนักหอสมุดได้จัดหาไว้แก่ผู้ใช้บริการ โดยมีทั้งวารสารภาษาไทย วารสารภาษาต่างประเทศ ที่ครอบคลุมหลากหลายสาขาวิชา เพื่อการใช้งานภายในสำนักหอสมุด และการให้ยืมออกเพื่อใช้งาน

การให้บริการวารสารตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2544) ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีวารสารเฉพาะสาขาวิชาตามความจำเป็นของแต่ละสาขาวิชาที่เปิดสอนเป็นวิชาเอก วิชาโท ของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งนี้ให้คำนึงถึงการบอกรับวารสารด้วยวิธีอื่น เช่น การสั่งซื้อบทความวารสาร และสาระสังเขปซึ่งสามารถส่งฉบับพิมพ์ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที รวมทั้งการบอกรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ วารสารประเภทให้ความรู้ทั่วไปและเพื่อความจรรโลงใจ ใหม่จำนวน ตามความเหมาะสม ทั้งนี้การให้บริการต้องมุ่งส่งเสริมให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้ทุกประเภท และส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

วารสารวิชาการ (Journal) เป็นวารสารที่จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมความรู้วิชาการต่าง ๆ สาขาใดสาขาหนึ่งเนื้อหาภายในมีลักษณะเป็นบทความวิชาการและบทความวิจัย รวมทั้งนำเสนอผลงานทางวิชาการการวิเคราะห์ทฤษฎีที่ที่ยังไม่เคยพิมพ์เผยแพร่มาก่อน (ชัยเลิศ ปริสุทธุกุล, 2555)

2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สำนักหอสมุดจัดตั้งขึ้นพร้อมกับการก่อตั้งมหาวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2507 โดยอาศัยอาคารคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นที่ทำการชั่วคราว ในการจัดตั้งได้รับความช่วยเหลือจาก

มหาวิทยาลัยแมนิโตบา ประเทศแคนาดา จัดส่งบรรณารักษ์ชื่อ Mr. Derek R. Francis มาเป็นที่ปรึกษา ต่อมาปี พ.ศ. 2509 มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ย้ายมาเปิดทำการที่จังหวัดขอนแก่น หอสมุดกลางจึงย้ายมาเปิดทำการที่อาคารชั้น 2 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2511 อาคารหอสมุดกลาง (ปัจจุบันคือ สำนักงานอธิการบดี อาคาร 2) ได้สร้างเสร็จด้วยงบประมาณ 2.5 ล้านบาท ในระยะแรกที่อาคารสร้างเสร็จ คณะศึกษาศาสตร์มีความจำเป็นด้านสถานที่เรียนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตคณะศึกษาศาสตร์ จึงได้ตัดแปลงอาคารหอสมุดกลางเป็นสถานที่เรียนชั่วคราวเป็นเวลา 3 ปีเศษ จนกระทั่งเดือนเมษายน พ.ศ. 2515 สำนักงานหอสมุดกลางจึงได้ย้ายมาเปิดทำการที่อาคารดังกล่าว มีฐานะเป็นกองห้องสมุด สังกัดสำนักงานอธิการบดี

ต่อมามหาวิทยาลัยขอนแก่นเห็นความสำคัญที่จะจัดบริการกลางเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน จึงได้รวมงานด้านห้องสมุด ด้านโสตทัศนศึกษา ด้านผลิตเอกสาร และศูนย์หนังสือ ไว้ด้วยกัน และเริ่มโครงการจัดตั้ง “สำนักหอสมุด” เมื่อ พ.ศ. 2521 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ดำเนินการจัดหาและให้บริการด้านตำราเรียน วารสาร และวัสดุอื่นๆ เพื่อประกอบการเรียน การสอน และการวิจัย
2. เป็นแหล่งกลางในการจัดหา การผลิต และการให้บริการด้านโสตทัศนศึกษา
3. เป็นแหล่งกลางในการจัดพิมพ์ ตำราเรียน แบบฟอร์ม และเอกสารต่างๆ ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. เป็นศูนย์กลางในการจำหน่ายตำราเรียนและอุปกรณ์การศึกษาอื่นๆ

เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2522 ได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักวิทยบริการ ในปีเดียวกันนี้ มหาวิทยาลัยได้จัดสร้างอาคารหอสมุดกลางหลังใหม่เป็นอาคาร 3 ชั้น ด้วยงบประมาณ 12 ล้านบาท พื้นที่ 4,032 ตารางเมตรเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการและสามารถเปิดให้บริการแก่ผู้ใช้ได้มากขึ้น เนื่องจากใกล้กับหอพักนักศึกษาและเป็นศูนย์กลางของคณะต่างๆมากกว่าอาคารหลังเก่า โดยย้ายมาที่อาคารหลังใหม่ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2524 พร้อมทั้งเริ่มการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ได้แก่ ฝ่ายโสตทัศนศึกษาฝ่ายผลิตเอกสาร และฝ่ายศูนย์หนังสือ

ในปี พ.ศ. 2536 มหาวิทยาลัยได้จัดสร้างอาคารหลังใหม่เพิ่มเติมขึ้นอีกหลังหนึ่ง เป็นอาคาร 6 ชั้น พื้นที่ 10,494 ตารางเมตรด้วยงบประมาณ 45 ล้านบาท โดยเชื่อมกับอาคารหลังแรก และต่อมาในปี พ.ศ. 2542 มหาวิทยาลัยได้ก่อสร้างอาคารสารสนเทศเป็นอาคาร 9 ชั้นขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกด้าน โดยพื้นที่ชั้น 1-3 เป็นส่วนการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด อาคารสารสนเทศเริ่มดำเนินการก่อสร้างเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2542 ด้วยงบประมาณการก่อสร้าง 121.817 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน 2550 อาคารศูนย์สารสนเทศดำเนินการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยและในเดือนตุลาคม 2550 ได้ดำเนินการย้ายพื้นที่การปฏิบัติงานและส่วนของการให้บริการจากอาคาร 1 และอาคาร 2 มาที่อาคารศูนย์สารสนเทศชั้นที่ 1 ชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3 และ ตั้งแต่ปี พ.ศ.

2548 สภามหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้มีประกาศปรับโครงสร้างการบริหารของสำนักหอสมุดเป็นกลุ่มภารกิจ 6 กลุ่ม ในขณะที่มหาวิทยาลัยจัดตั้งสำนักนวัตกรรมการเรียนการสอนขึ้นด้วย

ปัจจุบัน สำนักหอสมุด ทำหน้าที่ให้บริการสื่อสารสนเทศให้กับบุคลากรในมหาวิทยาลัยจำนวน 53,181 คน แยกเป็น อาจารย์ 2,320 คน นักศึกษา 39,622 คน และ บุคลากร 11,239 คน ในการรองรับการผลิตบัณฑิตในหลักสูตรปริญญาตรี 98 หลักสูตร หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา 240 หลักสูตร ด้วยทรัพยากรสิ่งพิมพ์หนังสือ/วารสาร 814,765 เล่ม ฐานข้อมูล 65 ฐาน โดยบุคลากร 99 คน ด้วยพื้นที่ 18,399 ตารางเมตร ของอาคารอาคาร 1 อาคาร 2 และ อาคารศูนย์สารสนเทศ มีจุดให้บริการ 14 แห่ง คือ หอสมุดกลาง (1 แห่ง) ห้องสมุดคณะและสถาบัน (12 แห่ง) และห้องสมุดวิทยาเขต (1 แห่ง)

วิสัยทัศน์

“เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ (Excellent Resources Center) และมีนวัตกรรมการบริการ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำของโลก”

Excellent Resources Center with Innovative Services to Empowering Khon Kaen University Missions and Goals to become a World Class Research based University.

พันธกิจ

1. เป็นแหล่งเรียนรู้ของคนยุคใหม่ ที่สามารถเข้าถึงสารสนเทศ ความรู้และได้รับการบริการได้อย่างเสมอภาค ทุก เวลา และทุกสถานที่ (Access and Discovery)
2. เป็นแหล่งรวบรวมข่าวสารที่ทันสมัย ที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ง่าย (Information)
3. เป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศและความรู้เพื่อสนับสนุนการท าวิจัยเพื่อความเป็นเลิศ (Research Supports)
4. เป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อความบันเทิง และการพัฒนาตนเอง (Inspirational Learning)
5. เป็นแหล่งรวบรวมความรู้ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยทุกรูปแบบ (Intellectual Property)

วัฒนธรรมองค์กร

เป็นศูนย์กลางของการสร้างองค์ความรู้ และสนับสนุนการพัฒนาตนเองอย่างสร้างสรรค์ให้กับผู้ใช้บริการ

สมรรถนะหลัก

ทักษะการจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

กองบริหารงานสำนักหอสมุด ได้แบ่งหน่วยงานย่อยแต่ละงาน เป็น “งาน” ซึ่งมีหน้าที่เฉพาะด้านตามความเชี่ยวชาญในการสนับสนุนภารกิจหลักให้สำนักหอสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ

(Excellent Resources Center) และมีนวัตกรรมบริการ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำของโลก โดยแบ่งเป็น 4 งาน ได้แก่

- 1) **งานบริหารและอำนวยการ** แบ่งเป็น 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานคลังและพัสดุ กลุ่มงานบริหารและพัฒนาบุคลากร และกลุ่มงานอาคารและรักษาความปลอดภัย
- 2) **งานจัดการทรัพยากรสารสนเทศ** แบ่งเป็น 2 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และกลุ่มงานวิเคราะห์หมวดหมู่และบันทึกรายการทรัพยากรสารสนเทศ
- 3) **งานบริการ** แบ่งเป็น 3 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานห้องสมุดคณะและวิทยาเขต และกลุ่มงานส่งเสริมการรู้สารสนเทศและวิจัย
- 4) **งานแผนยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ** แบ่งเป็น 5 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานแผนยุทธศาสตร์และการประกันคุณภาพ กลุ่มงานคอเล็คชั่นพิเศษ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานเครือข่ายสัมพันธ์ และกลุ่มงานประชาสัมพันธ์และลูกค้าสัมพันธ์

ซึ่งการจัดการบริการวารสารจะสอดคล้อง 2 งาน คือ งานจัดการทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และงานบริการ กลุ่มงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ

3. การจัดการบริการงานวารสาร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3.1 **งานจัดการทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ** โดยมีหน้าที่จัดซื้อ/รับบริจาค/แลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศ สรรวจแนวนอนและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

3.2 **งานบริการ กลุ่มงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ** โดยมีหน้าที่ บริการพื้นฐานต่างๆ เช่น บริการยืมคืน บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการถ่ายเอกสาร บริการสืบค้นสารสนเทศ บริการพื้นที่อ่าน บริการแหล่งเรียนรู้ เป็นต้น

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิเคราะห์ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยประเด็นที่เลือกวิเคราะห์ เช่น การใช้วารสารวิชาการของอาจารย์และนักศึกษา ตลอดจนการให้บริการวารสารของห้องสมุด

โสภี อุณรุท (2541) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ ของอาจารย์และนิสิตห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านวัตถุประสงค์ ความสำเร็จ และความเพียงพอของการใช้วารสาร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 113 คน คือ อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 13 คน และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 จำนวน 100 คน พบว่า ด้านวัตถุประสงค์ของอาจารย์ ใช้

วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ เพื่อการสอน และนิสิตใช้เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ วารสารสาขาการบริหารการพยาบาล มีความถี่ในการใช้มากที่สุด ในด้านอายุของวารสาร ที่ใช้อยู่ในช่วง 0-3 ปี และความต้องการให้จัดบริการวารสารมี 4 รายการ คือ บริการยืมคืนวารสารออกนอกห้องสมุดเฉพาะถ่ายเอกสาร ฝึกอบรมผู้ใช้ด้านการใช้วารสารผ่านอินเทอร์เน็ต/ฐานข้อมูล บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า และเครื่องมือช่วยค้นวารสารจากฐานข้อมูลออนไลน์

กาญจนา น้อยฤทธิ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง บริการวารสารผ่านออนไลน์ ของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากรูปแบบการให้บริการวารสารผ่านออนไลน์ เป็นบริการที่ตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้บริการสารสนเทศยุคใหม่ ที่เน้นการใช้บริการผ่านออนไลน์มากยิ่งขึ้น การนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสื่อสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงวารสารที่ให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และประหยัดเวลา

ชัยเลิศ ปริสุทธกุล (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้วารสารวิชาการของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นวารสารวิชาการมีจำเป็นต่อการเรียน/การทำงานมากที่สุดร้อยละ 62.89 เนื่องจากการเรียน/การทำงานจะต้องมีการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาเพิ่มพูนและสร้างสรรค์งาน และเพื่อการติดตามความก้าวหน้า โดยใช้วารสารวิชาการ 4-6 ครั้งต่อเดือน นิยมใช้วารสารฉบับใหม่มากที่สุดและเป็นภาษาไทย อานเนื้อหาในบทความทั้งหมด สืบค้นโดยใช้หัวเรื่อง และสืบค้นจากฐาน (OPAC) และนักศึกษามีวิธีการประเมินเพื่อเลือกใช้วารสารวิชาการโดยพิจารณาจากสาระสังเขปและเนื้อหาในบทความ อานแล้วเข้าใจง่ายทั้งภาษาและวิธีเขียน และพิจารณาจากความรู้ความสามารถ คุณวุฒิของผู้แต่ง และเลือกวารสารวิชาการที่ตรงกับสาขาวิชาที่ต้องการมีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้วารสารวิชาการ ได้แก่ วารสารวิชาการมีกำหนดออกไม่ต่อเนื่องไม่สะดวกในการใช้บริการวารสารในห้องสมุด เนื่องจากขอยืมออกนอกห้องสมุดไม่ได้ และแก้ไขปัญหาโดยใช้ วัสดุสารสนเทศอื่นๆ แทนวารสารวิชาการ

วริษฐา หงส์กาญจนกุล และภรณ์ ศิริโชติ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ร้อยละ 71.78 โดยมีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อทำวิจัย ร้อยละ 80.20 ใช้วิธีเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยสืบค้นผ่านเว็บไซต์หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร้อยละ 68.32 ซึ่ง ปัญหาที่พบคือ ไม่สามารถสืบค้นบทความวารสาร Full Text ถึงร้อยละ 93.07 ข้อเสนอแนะอื่นๆ มีความเห็นให้ให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์และวารสารฉบับพิมพ์ควบคู่กัน ร้อยละ 59.26

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้นได้นำมาวิเคราะห์ แนวทางการให้บริการวารสารฉบับพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิเคราะห์

การวิเคราะห์แนวทางการให้บริการวารสารฉบับพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2559-2561 นั้น ผู้วิเคราะห์ได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

3.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์

3.1.1 ขั้นตอนเตรียมการ

- 1) กำหนดวัตถุประสงค์การวิเคราะห์
- 2) รวบรวมข้อมูลการให้บริการวารสารของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2559-2561 โดยนำออกข้อมูลจากโปรแกรม WALAI Report Generator ซึ่งเป็นโปรแกรมสร้างรายงาน ที่รวบรวมข้อมูลการให้บริการผ่านโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI Autolib 3.0

3.1.2 ขั้นตอนดำเนินการ

- 1) เลือกเครื่องมือและวิธีการวิเคราะห์
- 2) ดำเนินการวิเคราะห์
- 3) สรุปผลการวิเคราะห์

3.1.3 ขั้นการรายงาน

- 1) จัดทำรายงานการวิเคราะห์
- 2) นำเสนอรายงานการวิเคราะห์ที่เสร็จสมบูรณ์แก่ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานต้นสังกัด

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการให้บริการวารสารของห้องสมุด ของปีงบประมาณ 2559-2561 คือโปรแกรม WALAI Report Generator ซึ่งเป็นโปรแกรมสร้างรายงาน ที่รวบรวมข้อมูลการให้บริการผ่านโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI Autolib 3.0

3.3 แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์แนวทางการให้บริการวารสารฉบับพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2559-2561 นั้น ผู้วิเคราะห์จะทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

จากรายงานการยืมของปีงบประมาณ 2559-2561 และรายงานการยืมใช้ภายในห้องสมุดของปีงบประมาณ 2559-2561

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ

ผู้วิเคราะห์ใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากโปรแกรม WALAI Report Generator เพื่อหาจำนวนการใช้งานของวารสารที่มีให้บริการในห้องสมุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์การบริการวารสารในปีงบประมาณ 2559-2561 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้วิเคราะห์จะนำเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

4.1 สรุปปริมาณการให้บริการวารสารของปีงบประมาณ 2559-2561 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น และจำนวนบทความที่มีการทำดัชนีวารสารและสามารถสืบค้นผ่านเว็บ OPAC ของสำนักหอสมุด

4.2 วิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการวารสารของปีงบประมาณ 2559-2561 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

-วิเคราะห์สถิติการยืมวารสารแบ่งตามประเภทผู้ใช้บริการที่เกิดขึ้นทั้งหมดในปีงบประมาณ 2559-2561

-วิเคราะห์การใช้งานของผู้ใช้แต่ละประเภทที่ใช้วารสารภาษาอะไรมากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนเท่าไรของการใช้บริการวารสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ 2559-2561

4.3 วิเคราะห์สถิติการวารสารที่มีการใช้งานของปีงบประมาณ 2559-2561 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

-วิเคราะห์หาจำนวนวารสารที่ถูกยืม (ฉบับ) ของปีงบประมาณ 2559-2561

-วิเคราะห์หาจำนวนวารสารภาษาไทยที่ถูกยืม (ฉบับ) เพื่อดูว่าในแต่ละปีงบประมาณ วารสารใดได้ถูกใช้จริงจำนวนเท่าใดโดยแบ่งกลุ่มตามจำนวนการยืม

-วิเคราะห์หาจำนวนวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืม (ฉบับ) เพื่อดูว่าในแต่ละปีงบประมาณ วารสารใดได้ถูกใช้จริงจำนวนเท่าใดโดยแบ่งกลุ่มตามจำนวนการยืม

-วิเคราะห์หาวารสารภาษาไทยที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2559

-วิเคราะห์หาวารสารภาษาไทยที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2560

-วิเคราะห์หาวารสารภาษาไทยที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2561

-วิเคราะห์หาวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืมออกมากที่สุด 8 รายการ ของปีงบประมาณ 2559

-วิเคราะห์หาวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2560

-วิเคราะห์หาวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2561

-วิเคราะห์เปรียบเทียบสัดส่วนวารสารที่มีการยืมออกกว่ามีสัดส่วนวารสารบันเทิงเท่าไรวารสารวิชาการเท่าไรในแต่ละปีงบประมาณ เทียบออกมาเป็นร้อยละ

4.1 สรุปปริมาณการให้บริการวารสารของปีงบประมาณ 2559-2561 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตารางที่ 1 สัดส่วนการยืมวารสาร เทียบกับสัดส่วนการยืมที่เกิดขึ้นทั้งหมดในแต่ละปีงบประมาณ เทียบออกมาเป็นร้อยละ

ปีงบประมาณ	สถิติการยืมวารสาร (ครั้ง)	สถิติการยืมทั้งหมด (ครั้ง)	คิดเป็นร้อยละ ของสถิติการ ยืมทั้งหมด
2559	49	41,486	0.12
2560	2,493	230,143	1.08
2561	3,737	218,120	1.71
รวม	6,276	489,749	1.28

***หมายเหตุ ทั้งนี้ในปีงบประมาณ 2559 เป็นช่วงเปลี่ยนถ่ายโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติจาก SIERRA มาเป็นโปรแกรม WALAI Autolib 2.0 ซึ่งทำให้สถิติการยืมทรัพยากรห้องสมุดบางส่วนสูญหาย

จากตารางที่ 1 พบว่าในปีงบประมาณ 2561 มีสถิติการยืมวารสารสูงที่สุดคือ 3,737 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.71 ของสถิติการยืมทรัพยากรทุกประเภทของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น รองลงมาคือปีงบประมาณ 2560 มีสถิติการยืมวารสาร 2,493 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.08 ของสถิติการยืมทรัพยากรทุกประเภทของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น และน้อยที่สุดคือปีงบประมาณ 2559 มีสถิติการยืมวารสาร 49 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.12 ของสถิติการยืมทรัพยากรทุกประเภทของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จากตารางที่ 1 ปริมาณการให้บริการวารสารของปีงบประมาณ 2559-2561 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีสถิติการยืมวารสาร 6,276 ครั้ง จากจำนวนสถิติการยืมทรัพยากรทุกประเภท 489,749 ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 1.28 ของสถิติการยืมทรัพยากรทุกประเภทของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตารางที่ 2 จำนวนบทความที่มีการทำดัชนีวารสารและสามารถสืบค้นผ่านเว็บ OPAC
ของสำนักหอสมุด

ภาษาของบทความที่ทำดัชนี	จำนวนบทความที่ทำดัชนี	ร้อยละต่อจำนวนบทความที่ทำดัชนี
บทความวารสารภาษาไทย	185,877	92.34
บทความวารสารภาษาอังกฤษ	8,898	4.42
ไม่ระบุ	6,519	3.24
รวมทั้งหมด	201,294	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า บทความวารสารภาษาไทยมีการทำดัชนีมากที่สุด คือ 185,877 บทความ คิดเป็นร้อยละ 92.34 ของบทความทั้งหมด รองลงมาคือบทความวารสารภาษาอังกฤษ จำนวน 8,898 บทความ คิดเป็นร้อยละ 4.42 และบทความที่ไม่ได้ระบุภาษา จำนวน 6,519 บทความ คิดเป็นร้อยละ 3.24

4.2 วิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการวารสารของปีงบประมาณ 2559-2561 ของ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตารางที่ 3.วิเคราะห์สถิติการยืมวารสารแบ่งตามประเภทผู้ใช้บริการที่เกิดขึ้นทั้งหมดใน
ปีงบประมาณ 2559-2561

ประเภท ผู้ใช้บริการ	ปีงบประมาณ 2559			ปีงบประมาณ 2560			ปีงบประมาณ 2561		
	สถิติการ ยืมของ ประเภท ผู้ใช้	สถิติการ ยืม ทั้งหมด	คิด เป็น ร้อย ละ	สถิติการ ยืมของ ประเภท ผู้ใช้	สถิติการ ยืม ทั้งหมด	คิด เป็น ร้อย ละ	สถิติการ ยืมของ ประเภท ผู้ใช้	สถิติการ ยืม ทั้งหมด	คิดเป็น ร้อยละ
นักศึกษา ปริญญาตรี	34	49	69.39	1789	2493	71.76	2643	3738	70.71
นักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	11	49	22.45	405	2493	16.25	602	3738	16.10
อาจารย์	1	49	2.04	11	2493	0.44	73	3738	1.95
อาจารย์พิเศษ	3	49	6.12	14	2493	0.56	-	-	-
นักศึกษาพิเศษ	-	-	-	7	2493	0.28	42	3738	1.12
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	3	2493	0.12	27	3738	0.72
สายสนับสนุน	-	-	-	264	2493	10.59	335	3738	8.96
ลูกจ้างของ มหาวิทยาลัย	-	-	-	-	-	-	13	3738	0.35

สมาชิกจาก ข่ายงาน ห้องสมุดส่วน ภูมิภาค (Pulinet)	-	-	-	-	-	-	3	3738	0.08
--------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	------	------

จากตารางที่ 3 พบว่าในปีงบประมาณ 2559 ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาปริญญาตรี” มีการยืมวารสารมากที่สุดคือ 34 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 69.39 รองลงมาคือ ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา” มีการยืมวารสาร 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22.45 อันดับต่อมาคือผู้ให้บริการประเภท “อาจารย์พิเศษ” มีการยืมวารสาร 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.12 และอันดับสุดท้ายของกลุ่มผู้ให้บริการที่มีสถิติการยืมวารสารคือผู้ให้บริการประเภท “อาจารย์” มีการยืมวารสาร 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.04

กลุ่มผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ข้างต้น หมายความว่าไม่มีสถิติการยืมวารสาร (สถิติการยืมเป็น 0 ครั้ง) ในปีงบประมาณ 2559

จากตารางที่ 3 พบว่าในปีงบประมาณ 2560 ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาปริญญาตรี” มีการยืมวารสารมากที่สุดคือ 1,789 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 71.76 อันดับที่สองคือ ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา” มีการยืมวารสาร 405 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.25 อันดับที่สามคือ ผู้ใช้บริการประเภท “สายสนับสนุน” มีการยืมวารสาร 264 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.59 อันดับที่ยี่สี่คือ ผู้ใช้บริการประเภท “อาจารย์พิเศษ” มีการยืมวารสาร 14 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.56 อันดับที่ยี่ห้าคือ ผู้ใช้บริการประเภท “อาจารย์” มีการยืมวารสาร 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.44 อันดับที่ยี่หกคือ ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาพิเศษ” มีการยืมวารสาร 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.28 และอันดับสุดท้ายของกลุ่มผู้ให้บริการที่มีสถิติการยืมวารสารคือผู้ให้บริการประเภท “ประชาชนทั่วไป” มีการยืมวารสาร 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.12

กลุ่มผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ข้างต้น หมายความว่าไม่มีสถิติการยืมวารสาร (สถิติการยืมเป็น 0 ครั้ง) ในปีงบประมาณ 2560

จากตารางที่ 3 พบว่าในปีงบประมาณ 2561 ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาปริญญาตรี” มีการยืมวารสารมากที่สุดคือ 2643 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 70.71 อันดับที่สองคือ ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา” มีการยืมวารสาร 602 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.10 อันดับที่ยี่สามคือ ผู้ใช้บริการประเภท “สายสนับสนุน” มีการยืมวารสาร 335 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.96 อันดับที่ยี่สี่คือ ผู้ใช้บริการประเภท “อาจารย์” มีการยืมวารสาร 73 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.95 อันดับที่ยี่ห้าคือ ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาพิเศษ” มีการยืมวารสาร 42 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.12 อันดับที่ยี่หกคือ ผู้ใช้บริการประเภท “ประชาชนทั่วไป” มีการยืมวารสาร 27 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.72 อันดับที่ยี่เจ็ดคือ

ผู้ใช้บริการประเภท “ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย” มีการยืมวารสาร 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.35 และอันดับสุดท้ายของกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีสถิติการยืมวารสารคือผู้ใช้บริการประเภท “สมาชิกจากหน่วยงานห้องสมุดส่วนภูมิภาค (Pulinet)” มีการยืมวารสาร 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.08

กลุ่มผู้ใช้บริการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ข้างต้น หมายความว่าไม่มีสถิติการยืมวารสาร (สถิติการยืมเป็น 0 ครั้ง) ในปีงบประมาณ 2561

ตารางที่ 4.วิเคราะห์การใช้งานของผู้ใช้แต่ละประเภทว่าใช้วารสารภาษาอะไรมากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนเท่าไรของการใช้บริการวารสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ 2559

ประเภทผู้ใช้	ภาษาไทย			ภาษาต่างประเทศ		
	ยืม	จำนวนยืมทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ	ยืม	จำนวนยืมทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	25	49	51.02	9	49	18.37
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	8	49	16.33	3	49	6.12
อาจารย์	1	49	2.04	-	-	-
อาจารย์พิเศษ	2	49	4.08	1	49	2.04

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาปริญญาตรี” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากที่สุดคือ 25 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 51.02 และมีการยืมวารสารภาษาต่างประเทศมากที่สุดคือ 9 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.37 ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับสอง คือ 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.33 และมีการยืมวารสารภาษาต่างประเทศมากเป็นอันดับสองคือ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.12 ผู้ใช้บริการประเภท “อาจารย์พิเศษ” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับสาม คือ 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.08 และมีการยืมวารสารภาษาต่างประเทศมากเป็นอันดับสามคือ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.04 ผู้ใช้บริการประเภท “อาจารย์” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับสี่ คือ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.04 แต่ไม่พบสถิติการยืมวารสารภาษาต่างประเทศ

กลุ่มผู้ใช้บริการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ข้างต้น หมายความว่าไม่มีสถิติการยืมวารสาร (สถิติการยืมเป็น 0 ครั้ง) ในปีงบประมาณ 2559

ตารางที่ 5.วิเคราะห์การใช้งานของผู้ใช้แต่ละประเภทว่าใช้วารสารภาษาอะไรมากที่สุด
คิดเป็นสัดส่วนเท่าไรของการใช้บริการวารสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ 2560

ประเภทผู้ใช้	ภาษาไทย			ภาษาต่างประเทศ		
	ยืม	จำนวนยืมทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ	ยืม	จำนวนยืมทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	1745	2493	70	44	2493	1.76
นักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	323	2493	12.96	82	2493	3.29
นักศึกษาพิเศษ	7	2493	0.28	-	-	-
อาจารย์	11	2493	0.44	-	-	-
อาจารย์พิเศษ	2	2493	0.08	12	2493	0.48
สายสนับสนุน	260	2493	10.43	4	2493	0.16
ประชาชนทั่วไป	3	2493	0.12	-	-	-

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาปริญญาตรี” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากที่สุดคือ 1745 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 70 และมีการยืมวารสารภาษาต่างประเทศมากเป็นอันดับสองคือ 44 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.76 ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับสอง คือ 323 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.96 และมีการยืมวารสารภาษาต่างประเทศมากที่สุดคือ 82 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.29 ผู้ใช้บริการประเภท “สายสนับสนุน” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับสามคือ 260 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.43 และมีการยืมวารสารภาษาต่างประเทศมากเป็นอันดับสี่คือ 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.16 ผู้ใช้บริการประเภท “อาจารย์พิเศษ” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับห้า คือ 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.08 และมีการยืมวารสารภาษาต่างประเทศมากเป็นอันดับสามคือ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.48 ผู้ใช้บริการประเภท “อาจารย์” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับสี่ คือ 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.04 แต่ไม่พบสถิติการยืมวารสารภาษาต่างประเทศ ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาพิเศษ” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับหกคือ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.28 แต่ไม่พบสถิติการยืมวารสารภาษาต่างประเทศ ผู้ใช้บริการประเภท “ประชาชนทั่วไป” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับเจ็ดคือ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.12 แต่ไม่พบสถิติการยืมวารสารภาษาต่างประเทศ

กลุ่มผู้ใช้บริการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ข้างต้น หมายความว่าไม่มีสถิติการยืมวารสาร (สถิติการยืมเป็น 0 ครั้ง) ในปีงบประมาณ 2560

ตารางที่ 6.วิเคราะห์การใช้งานของผู้ใช้แต่ละประเภทว่าใช้วารสารภาษาอะไรมากที่สุด
คิดเป็นสัดส่วนเท่าไรของการใช้บริการวารสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ 2561

ประเภทผู้ใช้	ภาษาไทย			ภาษาต่างประเทศ		
	ยืม	จำนวนยืมทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ	ยืม	จำนวนยืมทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	2594	3738	69.39	49	3738	1.31
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	595	3738	15.91	7	3738	0.19
นักศึกษาพิเศษ	42	3738	1.12	-	-	-
อาจารย์	73	3738	1.95	-	-	-
สายสนับสนุน	334	3738	8.94	1	3738	0.03
ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	13	3738	0.35	-	-	-
สมาชิกจากหน่วยงานห้องสมุดส่วนภูมิภาค (Pulinet)	3	3738	0.08	-	-	-
ประชาชนทั่วไป	26	3738	0.70	1	3738	0.03

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาปริญญาตรี” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากที่สุดคือ 2594 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 69.39 และมีการยืมวารสารภาษาต่างประเทศมากที่สุดคือ 49 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.31 ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับสองคือ 595 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.91 และมีการยืมวารสารภาษาต่างประเทศมากเป็นอันดับสองคือ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.19 ผู้ใช้บริการประเภท “สายสนับสนุน” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับสามคือ 334 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.94 และมีการยืมวารสารภาษาต่างประเทศมากเป็นอันดับสามคือ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.03 ผู้ใช้บริการประเภท “อาจารย์” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับสี่คือ 73 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.95 แต่ไม่พบสถิติการยืมวารสารภาษาต่างประเทศ ผู้ใช้บริการประเภท “นักศึกษาพิเศษ” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับห้าคือ 42 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.12 แต่ไม่พบสถิติการยืมวารสารภาษาต่างประเทศ ผู้ใช้บริการประเภท “ประชาชนทั่วไป” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับหกคือ 26 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.70 และมีการยืมวารสารภาษาต่างประเทศมากเป็นอันดับสามคือ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.03 ผู้ใช้บริการประเภท “ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับเจ็ดคือ 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.35 แต่ไม่พบสถิติการยืมวารสารภาษาต่างประเทศ ผู้ใช้บริการประเภท “สมาชิกจากหน่วยงานห้องสมุดส่วนภูมิภาค (Pulinet)” มีการยืมวารสารภาษาไทยมากเป็นอันดับแปดคือ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.08 แต่ไม่พบสถิติการยืมวารสารภาษาต่างประเทศ

กลุ่มผู้บริการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ข้างต้น หมายความว่าไม่มีสถิติการยืมวารสาร (สถิติการยืมเป็น 0 ครั้ง) ในปีงบประมาณ 2561

4.3 วิเคราะห์สถิติการวารสารที่มีการใช้งานของปีงบประมาณ 2559-2561 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตารางที่ 7 วิเคราะห์หาจำนวนวารสารที่ถูกยืม (ฉบับ) ของปีงบประมาณ 2559-2561

ปีงบประมาณ	จำนวนวารสารที่ถูกยืม (ฉบับ)	สถิติจำนวนครั้งการยืมวารสาร ทั้งหมด (ครั้ง)	คิดเป็นร้อยละ
2559	39	49	79.60
2560	1,452	2,493	58.24
2561	1,802	3,738	48.21

จากตารางที่ 7 พบว่าปีงบประมาณ 2561 มีจำนวนวารสารที่ถูกยืมออกสูงที่สุดคือ 1,802 ฉบับ จากสถิติการยืมวารสารทั้งหมด 3,738 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 48.21 ของสถิติการยืมวารสารทั้งหมดของปีเดียวกัน อันดับต่อมาคือปีงบประมาณ 2560 มีจำนวนวารสารที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 1,452 ฉบับ จากสถิติการยืมวารสารทั้งหมด 2,493 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 58.24 ของสถิติการยืมวารสารทั้งหมดของปีเดียวกัน และอันดับสุดท้ายคือปีงบประมาณ 2559 มีจำนวนวารสารที่ถูกยืมออกสูงที่สุดคือ 39 ฉบับ จากสถิติการยืมวารสารทั้งหมด 49 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 79.60 ของสถิติการยืมวารสารทั้งหมดของปีเดียวกัน

ตารางที่ 8 วิเคราะห์หาจำนวนวารสารภาษาไทยที่ถูกยืม (ฉบับ) เพื่อดูว่าในแต่ละปีงบประมาณ วารสารได้ถูกใช้จริงจำนวนเท่าใดโดยแบ่งกลุ่มตามจำนวนการยืม

กลุ่ม วารสาร แบ่งตาม จำนวน ฉบับที่ถูก ยืมออก	ปีงบประมาณ 2559				ปีงบประมาณ 2560				ปีงบประมาณ 2561			
	จำนวน รายชื่อ วารสาร ในกลุ่ม	จำนวน รายชื่อ วารสารที่ ถูกยืมออก	จำนวนรวม ของวารสาร ที่ถูกยืม ออกในกลุ่ม นี้ (ฉบับ)	ร้อยละ วารสารใน กลุ่มเทียบกับ วารสารที่ถูก ยืมออก ทั้งหมด	จำนวน รายชื่อ วารสาร ในกลุ่ม	จำนวน รายชื่อ วารสารที่ ถูกยืมออก ในกลุ่มนี้ (ฉบับ)	จำนวนรวม ของวารสาร ที่ถูกยืมออก ในกลุ่มนี้ (ฉบับ)	ร้อยละ วารสารใน กลุ่มเทียบกับ วารสารที่ถูก ยืมออก ทั้งหมด	จำนวน รายชื่อ วารสาร ในกลุ่ม	จำนวน รายชื่อ วารสารที่ ถูกยืมออก	จำนวนรวม ของวารสาร ที่ถูกยืมออก ในกลุ่มนี้ (ฉบับ)	ร้อยละ วารสารใน กลุ่มเทียบกับ วารสารที่ถูก ยืมออก ทั้งหมด
วารสารที่มี การยืม >50 ฉบับ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
วารสารที่มี การยืม ระหว่าง 30- 50 ฉบับ	-	-	-	-	2	401	82	0.50	1	496	33	0.20
วารสารที่มี การยืม ระหว่าง 10- 29 ฉบับ	-	-	-	-	28	401	424	6.98	40	496	587	8.07

วารสารที่มีการ ยืม <10 ฉบับ	20	20	27	100	371	401	876	92.52	455	496	1130	91.73
-----------------------------------	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-------	-----	-----	------	-------

จากตารางที่ 8 พบว่าในปีงบประมาณ 2559 มีวารสารภาษาไทยในกลุ่มวารสารที่มีการยืมน้อยกว่า 10 ฉบับจำนวน 20 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 20 ชื่อ รวม 27 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออกในปีงบประมาณ 2559

ในปีงบประมาณ 2560 มีวารสารภาษาไทยในกลุ่มวารสารที่มีการยืมน้อยกว่า 10 ฉบับมากที่สุด คือ 371 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 401 ชื่อ รวม 876 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.52 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออก อันดับสองคือวารสารภาษาไทยกลุ่มวารสารที่มีการยืมระหว่าง 10-29 ฉบับ คือ 28 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 401 ชื่อ รวม 424 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 6.98 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออก และอันดับสามคือวารสารภาษาไทยกลุ่มวารสารที่มีการยืมระหว่าง 30-50 ฉบับ คือ 2 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 401 ชื่อ รวม 82 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 0.50 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออก

ในปีงบประมาณ 2561 มีวารสารภาษาไทยในกลุ่มวารสารที่มีการยืมน้อยกว่า 10 ฉบับมากที่สุด คือ 455 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 496 ชื่อ รวม 1,130 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.73 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออก อันดับสองคือวารสารภาษาไทยกลุ่มวารสารที่มีการยืมระหว่าง 10-29 ฉบับ คือ 40 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 496 ชื่อ รวม 587 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 8.07 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออก และอันดับสามคือวารสารภาษาไทยกลุ่มวารสารที่มีการยืมระหว่าง 30-50 ฉบับ คือ 1 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 496 ชื่อ รวม 33 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 0.20 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกยืมออก

ตารางที่ 9 วิเคราะห์หาจำนวนวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืม (ฉบับ) เพื่อดูว่าในแต่ละปีงบประมาณ วารสารได้ถูกใช้จริงจำนวนเท่าใดโดยแบ่งกลุ่มตามจำนวนการยืม

กลุ่ม วารสาร แบ่งตาม จำนวน ฉบับที่ถูก ยืมออก	ปีงบประมาณ 2559				ปีงบประมาณ 2560				ปีงบประมาณ 2561			
	จำนวน รายชื่อ วารสาร ในกลุ่ม	จำนวน รายชื่อ วารสารที่ ถูกยืมออก	จำนวนรวม ของวารสาร ที่ถูกยืมออก ในกลุ่มนี้ (ฉบับ)	ร้อยละ วารสารใน กลุ่มเทียบกับ วารสารที่ถูก ยืมออก ทั้งหมด	จำนวน รายชื่อ วารสาร ในกลุ่ม	จำนวน รายชื่อ วารสารที่ ถูกยืมออก	จำนวนรวม ของวารสาร ที่ถูกยืมออก ในกลุ่มนี้ (ฉบับ)	ร้อยละ วารสารใน กลุ่มเทียบกับ วารสารที่ถูก ยืมออก ทั้งหมด	จำนวน รายชื่อ วารสาร ในกลุ่ม	จำนวน รายชื่อ วารสารที่ ถูกยืมออก	จำนวนรวม ของวารสาร ที่ถูกยืมออก ในกลุ่มนี้ (ฉบับ)	ร้อยละ วารสารใน กลุ่มเทียบกับ วารสารที่ถูก ยืมออก ทั้งหมด
วารสารที่มี การยืม >50 ฉบับ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
วารสารที่มี การยืม ระหว่าง 30- 50 ฉบับ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
วารสารที่มี การยืม ระหว่าง 10- 29 ฉบับ	-	-	-	-	2	23	28	8.70	1	26	12	3.85
วารสารที่มี การยืม <10 ฉบับ	8	8	12	100	21	23	42	91.30	25	26	40	96.15

จากตารางที่ 9 พบว่าในปีงบประมาณ 2559 มีวารสารภาษาต่างประเทศในกลุ่มวารสารที่มีการยืมน้อยกว่า 10 ฉบับจำนวน 8 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อภาษาต่างประเทศทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 8 ชื่อ รวม 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมดที่ถูกยืมออกในปีงบประมาณ 2559

ในปีงบประมาณ 2560 มีวารสารภาษาต่างประเทศในกลุ่มวารสารที่มีการยืมน้อยกว่า 10 ฉบับมากที่สุด คือ 21 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 23 ชื่อ รวม 42 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.30 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมดที่ถูกยืมออก อันดับสองคือวารสารภาษาต่างประเทศกลุ่มวารสารที่มีการยืมระหว่าง 10-29 ฉบับ คือ 2 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 23 ชื่อ รวม 28 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 8.70 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมดที่ถูกยืมออก

ในปีงบประมาณ 2561 มีวารสารภาษาต่างประเทศในกลุ่มวารสารที่มีการยืมน้อยกว่า 10 ฉบับมากที่สุด คือ 25 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 26 ชื่อ รวม 40 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.15 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมดที่ถูกยืมออก อันดับสองคือวารสารภาษาต่างประเทศกลุ่มวารสารที่มีการยืมระหว่าง 10-29 ฉบับ คือ 1 ชื่อ จากจำนวนรายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมดที่ถูกยืมออกทั้งสิ้น 26 ชื่อ รวม 12 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 3.85 ของจำนวนรายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมดที่ถูกยืมออก

ตารางที่ 10.วิเคราะห์หาวารสารภาษาไทยที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2559

รายชื่อวารสารที่มีการยืมออกสูงสุด 10 อันดับแรก	ปีงบประมาณ 2559		
	จำนวนครั้งที่ยืม	จำนวนการยืมวารสารภาษาไทยทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละของการยืมทั้งหมด
วารสารนักรบริหาร (มหาวิทยาลัยกรุงเทพ) = Executive Journal.	6	36	16.67
วารสารวิธีวิทยาการวิจัย = Journal of research methodology.	6	36	16.67
คอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์เวิลด์	2	36	5.56
วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม = Journal of industrial education.	2	36	5.56
วารสารนิติศาสตร์ (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).	2	36	5.56

วารสารโพลีเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ= Poly journal.	2	36	5.56
วารสารอากาศวิทยา	2	36	5.56
สกุลไทย.	2	36	5.56
Lisa.	1	36	2.78
ข่าวสารด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ = Medical and health product bulletin.	1	36	2.78
สัดส่วนจำนวนการยืมของวารสาร 10 อันดับแรก จำนวนการยืมวารสารภาษาไทยทั้งหมด	26	36	72.22

จากตารางที่ 10 พบว่าวารสารภาษาไทยที่มีการยืมออกมากที่สุดคือวารสารนักบริหาร (มหาวิทยาลัยกรุงเทพ) = Executive Journal และ วารสารวิธีวิทยาการวิจัย = Journal of research methodology Journal วารสารทั้ง 2 ชื่อนี้มีการยืมชื่อละ 6 ครั้ง แต่ละชื่อคิดเป็นร้อยละ 16.67 ของจำนวนการยืมวารสารภาษาไทยทั้งหมด

อันดับต่อมาได้แก่ คอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์เวิลด์, วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม= Journal of industrial education, วารสารนิติศาสตร์ (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), วารสารโพลีเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ= Poly journal, วารสารอากาศวิทยา และสกุลไทย วารสารทั้ง 6 ชื่อนี้มีการยืมชื่อละ 2 ครั้ง แต่ละชื่อคิดเป็นร้อยละ 5.56 ของจำนวนการยืมวารสารภาษาไทยทั้งหมด

สองอันดับสุดท้ายได้แก่ Lisa และข่าวสารด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ = Medical and health product bulletin วารสารทั้ง 2 ชื่อนี้มีการยืมชื่อละ 1 ครั้ง แต่ละชื่อคิดเป็นร้อยละ 2.78 ของจำนวนการยืมวารสารภาษาไทยทั้งหมด

เมื่อนำจำนวนการยืมของวารสาร 10 อันดับแรกมารวมกัน จะมีจำนวนการยืมทั้งสิ้น 26 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 72.22 ของจำนวนการยืมวารสารภาษาไทยทั้งหมดในปีงบประมาณ 2559

ตารางที่ 11.วิเคราะห์หาวารสารภาษาไทยที่ถูกรับออกมากที่สุด 10 รายการ ของ
ปีงบประมาณ 2560

รายชื่อวารสารที่มีการพิมพ์ออกสูงสุด 10 อันดับแรก	ปีงบประมาณ 2560		
	จำนวน ครั้งที่ พิมพ์	จำนวนการพิมพ์ วารสารภาษาไทย ทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ ของการพิมพ์ ทั้งหมด
วารสารการบริหารคน = People Magazine.-	85	2349	3.62
ขวัญเรือน.	76	2349	3.24
เกษตรกรรมธรรมชาติ.-	60	2349	2.55
Science Illustrated= ไชแอนซ์ อิลลัสเตรเตด.	59	2349	2.51
อัปเดต = Update.	55	2349	2.34
วารสารสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	46	2349	1.96
National geographic (ฉบับภาษาไทย).	40	2349	1.70
บ้านและสวน.	36	2349	1.53
วิทยากร	32	2349	1.36
แก่นเกษตร = Khon Kaen agriculture journal.-	30	2349	1.28
สัดส่วนจำนวนการพิมพ์ของวารสาร 10 อันดับแรก จำนวนการพิมพ์วารสารภาษาไทยทั้งหมด	519	2349	22.09

จากตารางที่ 11 พบว่าวารสารภาษาไทยที่มีการพิมพ์ออกมากที่สุดคือวารสารการบริหารคน = People Magazine วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 85 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.62 อันดับที่สองคือวารสารขวัญเรือน วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 76 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.24 อันดับที่สามคือวารสารเกษตรกรรมธรรมชาติ. วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 60 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.55 อันดับที่ยี่วารสาร Science Illustrated= ไชแอนซ์ อิลลัสเตรเตด วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 59 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.51 อันดับที่ยี่วารสาร อัปเดต = Update. วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 55 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.34 อันดับที่ยี่วารสาร วารสารสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 46 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.96 อันดับที่ยี่วารสาร National geographic (ฉบับภาษาไทย). วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 40 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.70 อันดับที่ยี่วารสาร บ้านและสวน. วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 36 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.53 อันดับที่ยี่วารสาร วิทยากร. วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 32 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.36 และอันดับที่ยี่วารสาร แก่นเกษตร = Khon Kaen agriculture journal. วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 30 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.28

เมื่อนำจำนวนการพิมพ์ของวารสาร 10 อันดับแรกมารวมกัน จะมีจำนวนการพิมพ์ทั้งสิ้น 519 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22.09 ของจำนวนการพิมพ์วารสารภาษาไทยทั้งหมดในปีงบประมาณ 2560

ตารางที่ 12.วิเคราะห์หาวารสารภาษาไทยที่ถูกพิมพ์ออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2561

รายชื่อวารสารที่มีการพิมพ์ออกสูงสุด 10 อันดับแรก	ปีงบประมาณ 2561		
	จำนวนครั้งที่พิมพ์	จำนวนการพิมพ์วารสารภาษาไทยทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละของการพิมพ์ทั้งหมด
วารสารการศึกษาไทย= Thailand education journal.-	82	3680	2.23
หมอชาวบ้าน.-	69	3680	1.88
เกษตรกรรมธรรมชาติ.-	58	3680	1.58
ขวัญเรือน.	54	3680	1.48
แพรว.	49	3680	1.33
วารสารการบริหารคน = People Magazine.-	48	3680	1.30
วารสารสิ่งแวดล้อม= Environmental journal.	45	3680	1.22
ศิลปวัฒนธรรม= Art & culture magazine.-	45	3680	1.22
วารสารภาษาและวัฒนธรรม= Journal of language and culture.	42	3680	1.14
นิติสังคมศาสตร์.	41	3680	1.11
สัดส่วนจำนวนการพิมพ์ของวารสาร 10 อันดับแรก จำนวนการพิมพ์วารสารภาษาไทยทั้งหมด	533	3680	14.48

จากตารางที่ 12 พบว่าวารสารภาษาไทยที่มีการพิมพ์ออกมากที่สุดคือวารสารการศึกษาไทย= Thailand education journal. วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 82 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.23 อันดับที่สองคือวารสารหมอชาวบ้าน. วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 69 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.88 อันดับที่สามคือวารสารเกษตรกรรมธรรมชาติ. วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 58 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.58 อันดับที่ยี่วารสาร ขวัญเรือน. วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 54 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.48 อันดับที่ยี่วารสาร แพรว. วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 49 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.33 อันดับที่ยี่วารสารการบริหารคน = People Magazine วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 48 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.30 อันดับที่ยี่วารสารสิ่งแวดล้อม= Environmental journal วารสารนี้มีการพิมพ์ทั้งสิ้น 45 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.22 อันดับที่ยี่วารสาร

ศิลปวัฒนธรรม= Art & culture magazine วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 45 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.22
 อันดับที่เกี่ยวข้องวารสารภาษาและวัฒนธรรม= Journal of language and culture วารสารนี้มีการยืม
 ทั้งหมด 42 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.14 และอันดับที่สิบคือวารสาร นิติสังคมศาสตร์ วารสารนี้มีการยืม
 ทั้งหมด 41 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.11

เมื่อนำจำนวนการยืมของวารสาร 10 อันดับแรกมารวมกัน จะมีจำนวนการยืมทั้งสิ้น 533
 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.48 ของจำนวนการยืมวารสารภาษาไทยทั้งหมดในปีงบประมาณ 2561

**ตารางที่ 13.วิเคราะห์หาวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืมออกมากที่สุด 8 รายการ ของ
 ปีงบประมาณ 2559**

รายชื่อวารสารที่มีการยืมออกสูงสุด 8 อันดับแรก	ปีงบประมาณ 2559		
	จำนวนครั้งที่ยืม	จำนวนการยืม วารสาร ภาษาต่างประเทศ ทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ ของการยืม ทั้งหมด
Food technology.	4	13	30.77
Applied environmental research.	3	13	23.08
Child development.	1	13	7.69
Discover.	1	13	7.69
Forbes Asia.	1	13	7.69
Fortune.	1	13	7.69
INDA Journal of Language and Communication.	1	13	7.69
Partners in Research for Development.	1	13	7.69
-	-	-	-
-	-	-	-
สัดส่วนจำนวนการยืมของวารสาร 8 อันดับแรก จำนวนการยืมวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมด	13	13	100

จากตารางที่ 13 พบว่าวารสารภาษาต่างประเทศที่มีการยืมออกมากที่สุดคือวารสาร Food
 technology วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30.77 ของจำนวนการยืมวารสาร
 ภาษาต่างประเทศทั้งหมด

อันดับต่อมาคือวารสาร Applied environmental research วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.08 ของจำนวนการยืมวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมด

หกอันดับสุดท้ายได้แก่ Child development, Discover, Forbes Asia, Fortune, INDA Journal of Language and Communication และ Partners in Research for Development วารสารทั้ง 6 ชื่อนี้มีการยืมชื่อละ 1 ครั้ง แต่ละชื่อคิดเป็นร้อยละ 7.69 ของจำนวนการยืมวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมด

เมื่อนำจำนวนการยืมของวารสาร 8 อันดับแรกมารวมกัน จะมีจำนวนการยืมทั้งสิ้น 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนการยืมวารสารต่างประเทศทั้งหมดในปีงบประมาณ 2559

ตารางที่ 14.วิเคราะห์หาวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2560

รายชื่อวารสารที่มีการยืมออกสูงสุด 10 อันดับแรก	ปีงบประมาณ 2560		
	จำนวนครั้งที่ยืม	จำนวนการยืมวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละของการยืมทั้งหมด
Reader"s digest.	28	144	19.44
National Geographic.	26	144	18.05
Mathematics magazine.	18	144	12.5
ELT journal.	13	144	9.03
The Serials librarian.	12	144	8.33
Community development journal : an international forum.	10	144	6.94
Environment and planning, Planning and design, (1974-)	8	144	5.55
KMITL science and technology journal.-	4	144	2.78
Agriculture & rural development.	3	144	2.08
The Journal of risk management and insurance.	3	144	2.08
สัดส่วนจำนวนการยืมของวารสาร 10 อันดับแรก จำนวนการยืมวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมด	125	144	86.81

จากตารางที่ 14 พบว่าวารสารต่างประเทศที่มีการยืมออกมากที่สุดคือวารสาร Reader's digest. วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 28 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.44 อันดับที่สองคือวารสาร National Geographic. วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 26 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.05 อันดับที่สามคือวารสาร Mathematics magazine วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 18 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.5 อันดับที่ยี่วารสาร ELT journal วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.03 อันดับที่ยี่วารสาร The Serials librarian วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.33 อันดับที่ยี่วารสาร Community development journal : an international forum วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.94 อันดับที่ยี่วารสาร Environment and planning, Planning and design, (1974-) วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.55 อันดับที่ยี่วารสาร KMITL science and technology journal วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.78 อันดับที่ยี่วารสาร Agriculture & rural development วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.08 และอันดับที่ยี่วารสาร The Journal of risk management and insurance วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.08

เมื่อนำจำนวนการยืมของวารสาร 10 อันดับแรกมารวมกัน จะมีจำนวนการยืมทั้งสิ้น 125 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 86.81 ของจำนวนการยืมวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมดในปีงบประมาณ 2560

ตารางที่ 15.วิเคราะห์หาวารสารภาษาต่างประเทศที่ถูกยืมออกมากที่สุด 10 รายการ ของปีงบประมาณ 2561

รายชื่อวารสารที่มีการยืมออกสูงสุด 10 อันดับแรก	ปีงบประมาณ 2561		
	จำนวนครั้งที่ยืม	จำนวนการยืมวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละของการยืมทั้งหมด
American mathematical monthly.	13	58	22.41
HORN BOOK MAGAZINE.	8	58	13.79
Mathematics magazine.	6	58	10.34
Kasetsart journal natural science.	3	58	5.17
ASEAN food journal.	2	58	3.45
ELT journal.	2	58	3.45

Journal of supply chain management : research & practice	2	58	3.45
National Geographic.	2	58	3.45
Plant and soil : International journal of plant nutrition, plant chemistry, soil microbiology and soil-bourne plant diseases.	2	58	3.45
Veterinary medicine : Journal of applied medicine & surgery.	2	58	3.45
สัดส่วนจำนวนการยืมของวารสาร 10 อันดับแรก จำนวนการยืมวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมด	42	58	72.41

จากตารางที่ 15 พบว่า วารสารต่างประเทศที่มีการยืมออกมากที่สุดคือวารสาร American mathematical monthly. วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22.41 อันดับที่สองคือวารสาร HORN BOOK MAGAZINE. วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13.79 อันดับที่สามคือวารสาร Mathematics magazine วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.34 อันดับสี่วารสาร Kasetsart journal natural science วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.17

หกอันดับสุดท้ายได้แก่วารสาร ASEAN food journal, ELT journal, Journal of supply chain management : research & practice, National Geographic, Plant and soil : International journal of plant nutrition, plant chemistry, soil microbiology and soil-bourne plant diseases และ Veterinary medicine : Journal of applied medicine & surgery . วารสารทั้ง 6 ชื่อนี้มีกรยืมชื่อละ 2 ครั้ง แต่ละชื่อคิดเป็นร้อยละ 3.45 ของจำนวนการยืมวารสารภาษาต่างประเทศทั้งหมด

เมื่อนำจำนวนการยืมของวารสาร 10 อันดับแรกมารวมกัน จะมีจำนวนการยืมทั้งสิ้น 42 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 72.41 ของจำนวนการยืมวารสารต่างประเทศทั้งหมดในปีงบประมาณ 2559

ตารางที่ 16 วิเคราะห์เปรียบเทียบสัดส่วนวารสารที่มีการยืมออกในปีงบประมาณ 2559 ว่ามี สัดส่วนของนิตยสาร วารสารภาษาไทย วารสารภาษาต่างประเทศ เป็นเท่าใด เทียบออกมาเป็น ร้อยละ

ประเภทผู้ใช้	ปีงบประมาณ 2559						
	สถิติ การยืม ทั้งหมด (ครั้ง)	วารสาร ไทย	ร้อยละ ของ การยืม ทั้งหมด	วารสาร ภาษาต่างปร ะเทศ	ร้อยละของ การยืมทั้งหมด	นิตยสาร	ร้อยละ ของ การยืม ทั้งหมด
นักศึกษาปริญญาตรี	34	24	48.98	9	18.37	1	2.04
นักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	11	8	16.33	3	6.12	-	-
อาจารย์	1	1	2.04	-	-	-	-
อาจารย์พิเศษ	3	-	-	1	2.04	2	4.08
รวมทุกประเภทผู้ใช้	49	36	67.35	13	26.53	3	6.12

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ใช้ที่มีการสถิติการยืมวารสารออกมากที่สุด คือ นักศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยยืมมากที่สุด 34 ครั้ง เรียงตามลำดับประเภท วารสารภาษาไทยถูกยืมออก 24 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 48.98 วารสารภาษาต่างประเทศถูกยืมออก 9 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.37 และ นิตยสารถูกยืมออก 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.04 ลำดับที่สอง คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนยืมทั้งหมด 11 ครั้ง เรียงตามลำดับประเภท วารสารภาษาไทยถูกยืมออก 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.33 วารสารภาษาต่างประเทศถูกยืมออก 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.12 และนิตยสารไม่มีการถูกยืมออก ลำดับที่สาม คือ อาจารย์พิเศษ จำนวนยืมทั้งหมด 3 ครั้ง เรียงตามลำดับประเภท นิตยสารถูกยืมออก 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.08 วารสารภาษาต่างประเทศถูกยืมออก 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.04 และ วารสารภาษาไทยไม่มีการถูกยืมออกและลำดับสุดท้าย คือ อาจารย์ มีการยืมจำนวนทั้งหมด 1 ครั้ง เป็นวารสารภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 2.04 โดยที่วารสารภาษาต่างประเทศและนิตยสารไม่มีการถูกยืมออก

เมื่อนำสถิติการยืมตามประเภทผู้ใช้ทุกประเภทรวมกันพบว่าการยืมวารสาร รวมทั้งสิ้น 49 ครั้ง จำนวนการยืมวารสารภาษาไทย 36 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 67.35 ของการยืมวารสารทุกประเภท ซึ่งสัดส่วนวารสาร เป็นวารสารวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 93.88 และวารสารบันเทิงร้อยละ 6.12 ในปีงบประมาณ 2559

ตารางที่ 17 วิเคราะห์เปรียบเทียบสัดส่วนวารสารที่มีการยืมออกในปีงบประมาณ 2560
ว่ามีสัดส่วนของนิตยสาร วารสารภาษาไทย วารสารภาษาต่างประเทศ เป็นเท่าใด เทียบออกมา
เป็นร้อยละ

ประเภทผู้ใช้	ปีงบประมาณ 2560						
	สถิติการ ยืม ทั้งหมด (ครั้ง)	วารสาร ไทย	ร้อยละ ของการ ยืม ทั้งหมด	วารสาร ภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ ของการ ยืม ทั้งหมด	นิตยสาร	ร้อยละ ของการ ยืม ทั้งหมด
นักศึกษา ปริญญาตรี	1,789	1,609	64.54	44	1.76	136	5.46
นักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	405	318	12.76	82	3.29	5	0.20
นักศึกษาพิเศษ	7	6	0.24	-	-	1	0.04
อาจารย์	11	11	0.44	-	-	-	-
อาจารย์พิเศษ	14	-	-	12	0.48	2	0.08
สายสนับสนุน	264	204	8.18	4	0.16	56	2.25
ป ร ะ ช า ช น ท ั่ว ไ ป	3	3	0.12	-	-	-	-
ร ว ม ทู ก ประเภทผู้ใช้	2,493	2,151	86.28	142	5.70	200	8.02

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ใช้ที่มีการสถิติการยืมวารสารออกมากที่สุด คือ นักศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยยืมมากที่สุด 1,789 ครั้ง เรียงตามลำดับประเภท วารสารภาษาไทยถูกยืมออก 1,609 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 64.54 วารสารภาษาต่างประเทศถูกยืมออก 44 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.76 และนิตยสารถูกยืมออก 136 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.46 ลำดับที่สอง คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนยืมทั้งหมด 405 ครั้ง เรียงตามลำดับประเภท วารสารภาษาไทยถูกยืมออก 318 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.76 วารสารภาษาต่างประเทศถูกยืมออก 82 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.29 และนิตยสารถูกยืมออก 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.20 ลำดับที่สาม คือ สายสนับสนุน จำนวนยืมทั้งหมด 264 ครั้ง เรียงตามลำดับประเภท วารสารภาษาไทยถูกยืมออก 204 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.18 วารสารภาษาต่างประเทศถูกยืมออก 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.16 และนิตยสารถูกยืมออก 56 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.25 ลำดับที่สี่ คือ อาจารย์พิเศษมีการยืมจำนวนทั้งหมด 14 ครั้ง เป็นวารสารภาษาต่างประเทศ

ถูกยืมออก 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.48 นิตยสารถูกยืมออก 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.08 โดยที่วารสารภาษาไทยไม่มีการถูกยืมออก ลำดับที่ห้าคือ อาจารย์ มีการยืมจำนวนทั้งหมด 11 ครั้ง ภาษาต่างประเทศถูกยืมออก 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.44 วารสารภาษาไทยและนิตยสารไม่มีการถูกยืมออก ลำดับที่ 6 คือ นักศึกษาพิเศษ มีการยืมจำนวนทั้งหมด 7 ครั้ง เป็นวารสารภาษาไทยถูกยืมออก 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.04 และลำดับสุดท้าย ประชาชนทั่วไป มีการยืมวารสารทั้งสิ้น 3 ครั้ง เป็นวารสารภาษาไทยทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 0.12

เมื่อนำสถิติการยืมตามประเภทผู้ใช้ทุกประเภทรวมกันพบที่มีการยืมวารสาร รวมทั้งสิ้น 2,493 ครั้ง จำนวนการยืมวารสารภาษาไทย 2,151 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 86.28 ของการยืมวารสารทุกประเภท ซึ่งสัดส่วนวารสาร เป็นวารสารวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 91.98 และวารสารบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 8.02 ในปีงบประมาณ 2560

ตารางที่ 18 วิเคราะห์เปรียบเทียบสัดส่วนวารสารที่มีการยืมออกในปีงบประมาณ 2561 ว่ามีสัดส่วนของนิตยสาร วารสารภาษาไทย วารสารภาษาต่างประเทศ เป็นเท่าใด เทียบออกมาเป็นร้อยละ

ประเภทผู้ใช้	ปีงบประมาณ 2561						
	สถิติการยืมทั้งหมด (ครั้ง)	วารสารไทย	ร้อยละของการยืมทั้งหมด	วารสารภาษาต่างประเทศ	ร้อยละของการยืมทั้งหมด	นิตยสาร	ร้อยละของการยืมทั้งหมด
นักศึกษาปริญญาตรี	2,643	2,437	65.20	49	1.31	157	4.20
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	602	587	15.70	7	0.19	8	0.21
นักศึกษาพิเศษ	42	42	1.12	-	-	-	-
อาจารย์	73	73	1.95	-	-	-	-
สายสนับสนุน	335	177	4.74	1	0.03	157	4.20
ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	13	13	0.35	-	-	-	-
สมาชิกจากหน่วยงานห้องสมุดส่วนภูมิภาค (Pulinet)	3	3	0.08	-	-	-	-

ประชาชน ทั่วไป	27	26	0.70	1	0.03	-	-
รวมทุก ประเภทผู้ใช้	3,738	3,358	89.83	58	1.55	322	8.61

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ใช้ที่มีการสถิติการยืมวารสารออกมากที่สุด คือ นักศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยยืมมากที่สุด 2,643 ครั้ง เรียงตามลำดับประเภท วารสารภาษาไทยถูกยืมออก 2,437 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 65.20 วารสารภาษาต่างประเทศถูกยืมออก 49 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.31 และนิตยสารถูกยืมออก 157 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.20 ลำดับที่สอง คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีจำนวนยืมทั้งหมด 602 ครั้ง เป็นวารสารภาษาไทยถูกยืมออก 587 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.70 วารสารภาษาต่างประเทศถูกยืมออก 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.19 และนิตยสารถูกยืมออก 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.21 ลำดับที่สาม คือ สายสนับสนุน จำนวนยืมทั้งหมด 335 ครั้ง เป็นวารสารภาษาไทยถูกยืมออก 177 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.74 วารสารภาษาต่างประเทศถูกยืมออก 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.03 และนิตยสารถูกยืมออก 157 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.20 ลำดับที่สี่ คือ อาจารย์มีการยืมจำนวนทั้งหมด 73 ครั้ง เป็นวารสารภาษาไทยทั้งหมดถูกยืมออก 73 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.95 โดยที่วารสารภาษาต่างประเทศและนิตยสารไม่มีการถูกยืมออก ลำดับที่ห้าคือ นักศึกษาพิเศษ มีการยืมจำนวนทั้งหมด 42 ครั้ง เป็นวารสารภาษาไทยทั้งหมด ถูกยืมออก 42 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.12 วารสารภาษาต่างประเทศและนิตยสารไม่มีการถูกยืมออก ลำดับที่หก คือ ประชาชนทั่วไป มีการยืมจำนวนทั้งหมด 27 ครั้ง เป็นวารสารภาษาไทยถูกยืมออก 26 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.70 และวารสารภาษาต่างประเทศถูกยืมออก 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.03 ลำดับที่เจ็ด คือ ลูกจ้างมหาวิทยาลัย มีจำนวนการยืมทั้งสิ้น 13 ครั้ง เป็นวารสารภาษาไทยทั้งหมด 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.35 และลำดับสุดท้าย คือ สมาชิกจากหน่วยงานห้องสมุดส่วนภูมิภาค (Pulinet) มีการยืมวารสารทั้งสิ้น 3 ครั้ง เป็นวารสารภาษาไทยทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 0.08

เมื่อนำสถิติการยืมตามประเภทผู้ใช้ทุกประเภทรวมกันพบว่ามีการยืมวารสาร รวมทั้งสิ้น 3,738 ครั้ง จำนวนการยืมวารสารภาษาไทย 3,358 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 89.83 ของการยืมวารสารทุกประเภท ซึ่งสัดส่วนวารสาร เป็นวารสารวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 91.39 และวารสารบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 8.61 ในปีงบประมาณ 2561

บทที่ 5

สรุปผลการวิเคราะห์ และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลการเยี่ยมวารสารฉบับพิมพ์ของผู้ใช้บริการ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2559-2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงาน ด้านการให้บริการวารสารของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น และเพื่อวิเคราะห์หาปัญหาและ แนวทางแก้ไขปัญหาที่พบในด้านการให้บริการวารสารของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์แนวทางการให้บริการวารสารฉบับพิมพ์ของผู้ใช้บริการ ของ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2559-2561 สามารถสรุปประเด็นที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิเคราะห์

1.1 สรุปปริมาณการให้บริการวารสารของปีงบประมาณ 2559-2561

ปริมาณการให้บริการวารสารของปีงบประมาณ 2559-2561 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีสถิติการเยี่ยมวารสาร 6,276 ครั้ง จากจำนวนสถิติการเยี่ยมทรัพยากรทุกประเภท 489,749 ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 1.28 ของสถิติการเยี่ยมทรัพยากรทุกประเภทของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีงบประมาณ 2561 มีสถิติการเยี่ยมวารสารสูงที่สุดคือ 3,737 ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 1.71 รองลงมาคือปีงบประมาณ 2560 มีสถิติการเยี่ยมวารสาร 2,493 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.08 และน้อยที่สุดคือปีงบประมาณ 2559 มีสถิติการเยี่ยมวารสาร 49 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.12 ของสถิติการเยี่ยมทรัพยากรทุกประเภทของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ปริมาณบทความวารสารภาษาไทยมีการทำดัชนีมากที่สุด คือ 185,877 บทความ คิดเป็นร้อยละ 92.34 ของบทความทั้งหมด รองลงมาคือบทความวารสารภาษาอังกฤษ จำนวน 8,898 บทความ คิดเป็นร้อยละ 4.42 และบทความที่ไม่ได้ระบุภาษา จำนวน 6,519 บทความ คิดเป็นร้อยละ 3.24

1.2 กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการวารสารของปีงบประมาณ 2559-2561

สถิติการเยี่ยมวารสารแบ่งตามประเภทผู้ใช้บริการที่เกิดขึ้นทั้งหมดในปีงบประมาณ 2559-2561 สามารถลำดับสูงสุด พบว่า

- ผู้ใช้บริการประเภท “**นักศึกษาปริญญาตรี**” มีการเยี่ยมวารสารมากที่สุด ในปีงบประมาณ 2560 จำนวนร้อยละ **71.76** (วารสารภาษาไทย ร้อยละ 70) รองลงมาเป็นปีงบประมาณ 2561 จำนวน ร้อยละ **70.71** (วารสารภาษาไทย ร้อยละ 69.39) และปีงบประมาณ 2559 จำนวนร้อยละ **69.39** (วารสารภาษาไทย ร้อยละ 51.02) อันดับที่สองคือ ผู้ใช้บริการประเภท “**นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา**” ในปีงบประมาณ 2560 จำนวนร้อยละ **16.25** (วารสารภาษาไทย ร้อยละ 12.96)

ปีงบประมาณ 2561 จำนวนร้อยละ 16.10 (วารสารภาษาไทย ร้อยละ 15.91) และปีงบประมาณ 2559 จำนวนร้อยละ 22.45 (วารสารภาษาไทย ร้อยละ 16.33) ตามลำดับ และลำดับที่สาม ผู้ใช้บริการประเภท “สายสนับสนุน” มีการยืมวารสารในปีงบประมาณ 2560 จำนวนร้อยละ 10.59 (วารสารภาษาไทย ร้อยละ 10.43) ในปี 2561 จำนวนร้อยละ 8.96 (วารสารภาษาไทย ร้อยละ 10.43) ส่วนปีงบประมาณ 2559 คือผู้ใช้บริการประเภท “อาจารย์พิเศษ” มีการยืมวารสาร จำนวน ร้อยละ 6.12 (วารสารภาษาไทย ร้อยละ 4.08)

1.3 สถิติการยืมวารสารที่มีการใช้งานของปีงบประมาณ 2559-2561

ปีงบประมาณ 2559-2561 พบว่ามีจำนวนวารสารที่ถูกยืม (ฉบับ) ของสำนักหอสมุด มีการถูกยืมเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี

- ปีงบประมาณ 2559 มีจำนวนวารสารที่ถูกยืมออกคือ 39 ฉบับ จากสถิติการยืมวารสารทั้งหมด 49 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 79.60 ของสถิติการยืมวารสารทั้งหมดของปีเดียวกัน ปีถัดมาคือปีงบประมาณ 2560 มีจำนวนวารสารที่ถูกยืมออก 1,452 ฉบับ จากสถิติการยืมวารสารทั้งหมด 2,493 ครั้ง ร้อยละ 58.24 ของสถิติการยืมวารสารทั้งหมดของปีเดียวกัน และปีงบประมาณ 2561 มีจำนวนวารสารที่ถูกยืมออกสูงที่สุดคือ 1,802 ฉบับ จากสถิติการยืมวารสารทั้งหมด 3,738 ครั้ง ร้อยละ 48.21 ของสถิติการยืมวารสารทั้งหมดของปีเดียวกัน

- วารสารภาษาไทยที่มีการยืมออกมาที่สุดในแต่ละปี ปีงบประมาณ 2559 คือวารสารนิตยสารบริหาร (มหาวิทยาลัยกรุงเทพ) = Executive Journal และ วารสารวิธีวิทยาการวิจัย = Journal of research methodology Journal วารสารทั้ง 2 ชื่อนี้มีการยืมชื่อละ 6 ครั้ง แต่ละชื่อคิดเป็นร้อยละ 16.67 ปีงบประมาณ 2560 คือวารสารนิตยสารคน = People Magazine วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 85 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.62 และปีงบประมาณ 2561 คือวารสารการศึกษาไทย = Thailand education journal. วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 82 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.23

- วารสารภาษาต่างประเทศที่มีการยืมออกมาที่สุดในแต่ละปี ปีงบประมาณ 2559 คือวารสาร Food technology วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30.77 ปีงบประมาณ 2560 คือวารสาร Reader's digest. วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 28 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.44 และปีงบประมาณ 2561 คือวารสาร American mathematical monthly. วารสารนี้มีการยืมทั้งสิ้น 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22.41

- สัดส่วนวารสารวิชาการและวารสารบันเทิงที่มีการยืมออกว่ามีสัดส่วนแต่ละปีเท่าไร ปีงบประมาณ 2559 การยืมวารสารเป็นวารสารวิชาการ ร้อยละ 93.88 และวารสารบันเทิง ร้อยละ 6.12 ในปีงบประมาณ 2560 เป็นวารสารวิชาการ ร้อยละ 91.98 และวารสารบันเทิง ร้อยละ 8.02 และในปีงบประมาณ 2561 เป็นวารสารวิชาการ ร้อยละ 91.39 และวารสารบันเทิง ร้อยละ 8.61

2. ข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ เพื่อวิเคราะห์แนวทางการให้บริการวารสารฉบับพิมพ์ของผู้ใช้บริการ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2559-2561 โดยเป็นการรวบรวมข้อมูลจาก ข้อมูลที่ได้จากโปรแกรม WALAI Report Generator เพื่อหาจำนวนการใช้งานของวารสารที่มี ให้บริการในห้องสมุด แล้วใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการวิเคราะห์เท่านั้น มีข้อเสนอแนะ สำหรับการวิเคราะห์ครั้งถัดไป ดังนี้

2.1 ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์

1) การเพิ่มรูปแบบการให้บริการ เป็นการยืมวารสารแบบออนไลน์ โดยส่วนใหญ่ผู้ให้บริการ จะเข้ามาหาบทความวารสารที่ต้องการ ดังนั้นบริการนี้น่าจะเป็นทางเลือกสำหรับบริการของ สำนักหอสมุด นอกจากจะช่วยตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของผู้ใช้ ยังเป็นการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีหรือสื่อสังคมออนไลน์ ทำให้ผู้ให้บริการประหยัดเวลาสามารถเข้าถึงวารสารที่ให้บริการได้ สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

2) การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ในการหาวารสารฉบับพิมพ์ของผู้ใช้ในแต่ละ ปีงบประมาณ

3) การเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การใช้วารสารทั้งวารสารฉบับพิมพ์และออนไลน์ที่ได้มี การจัดหา/บอกรับ ในแต่ละปีงบประมาณ

2.2 ข้อเสนอแนะในการวิเคราะห์ครั้งถัดไป

1) การวิเคราะห์แนวทางการให้บริการวารสารฉบับพิมพ์ของผู้ใช้บริการ ของห้องสมุดคณะ อื่น ๆ ด้วย เพื่อกระตุ้นการส่งเสริมการใช้วารสารที่มีการจัดหา/บอกรับ ในแต่ละปีงบประมาณ

2) การวิเคราะห์วารสารฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ เพื่อแนวทางการ ให้บริการ

บรรณานุกรม

- กาญจนา น้อยฤทธิ์. (2558). บริการวารสารผ่านออนไลน์ ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *Pulinet Journal.*, (3)2, 59-66.
- ชัยเลิศ ปรีสุทธรกุล. (2555). การใช้วารสารวิชาการของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร ฉบับภาษาไทย.*, (32)2, 145-161.
- มหาวิทยาลัย, ทบวง. (2554). **ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544.** กรุงเทพฯ: สำนักงานมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- วริษฐา หงส์กาญจนกุล, ภรณ์ ศิริโชติ . (2551). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น. *บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.*, (26)1-3, 60-82.
- โสภี อุณรุท. (2541). รายงานการวิจัยการศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ ของอาจารย์และนิสิตห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.